2019年度

第3回　介護・医療連携推進会議

2020年3月13日

いずみの園コールセンター24時間サービス

2019年度　第3回　介護・医療連携推進会議

議　題

1. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス内容及び運営状況報告

南　真吾

2 看護利用者報告・連携状況

連携・アセスメント訪問の現状報告

なかつ訪問看護ステーション	山野　英子
訪問看護ステーション　あずき	今永亜希子
訪問看護ステーション　ふくろう	吉村　優一
かわしま訪問看護リハビリステーション	太田　由美
いずみの園訪問看護ステーション	峰岸　眞美

3.事例報告

定期巡回・随時対応型訪問介護看護　2019年度

2019. 4～2020.3

	2019年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計	月平均
利用者実績	登録者		66	68	66	65	62	64	66	68	70	70	67		732	66.55
	前月継続者		62	64	63	64	61	60	61	63	65	65	62		690	62.73
	入院		2	0	2	1	1	2	2	2	1	0	0		13	1.182
	保留		0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	2		8	0.727
	新規		4	4	3	2	0	4	5	5	5	5	5		42	3.818
	廃止(月)		2	5	2	5	1	3	3	3	3	8	3		38	3.455
	利用実績		65	68	66	64	61	62	64	68	69	67	65		719	65.36
	利用率(%)		98.48	100	100	98.46	98.39	96.88	96.97	100	98.57	95.71	97.01	######		######
訪看利用者数	訪看利用		10	10	8	8	7	7	8	8	8	9	8		91	8.273
	アセスメント		56	58	58	57	54	57	58	60	62	61	59		640	58.18
	合計		66	68	66	65	61	64	66	68	70	70	67	0	731	60.92
利用世帯種別利用実績	地域訪問型		61	63	62	62	57	59	61	63	65	64	62		679	61.73
	住宅型		5	5	4	3	4	5	5	5	5	6	5		10	4.727
	合計		66	68	66	65	61	64	66	68	70	70	67	0	731	60.92
地域世帯数	一人暮らし		41	42	40	40	38	39	39	41	41	37	36		434	39.45
	高齢者世帯		11	12	12	12	10	10	13	13	15	16	15		139	12.64
	家族同居		9	9	10	10	9	10	9	9	9	11	11		106	9.636
施設世帯数	一人暮らし		4	5	4	3	4	5	5	5	5	6	5		51	4.636
	高齢者世帯		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	0.091
	合計		66	68	66	65	61	64	66	68	70	70	67	0	731	60.92

定期巡回訪問実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計	月平均
地域訪問型	実施回数	3578	3786	3708	3850	3300	3231	3474	3795	3781	3626	3397		39526	3593.3
施設型	実施回数	309	274	225	162	231	291	316	233	247	383	266		2937	267.0
	合計	3887	4060	3933	4012	3531	3522	3790	4028	4028	4009	3663	0	42463	3538.6

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計	月平均
要介護1	利用者数(人)		24	23	20	21	22	22	23	25	26	23	24		253	23
	訪問回数(回)		1091	1005	889	1052	979	924	963	1009	1009	985	869		10775	979.5
	随時(回)		14	9	7	18	20	11	16	75	79	10	7		266	24.18
	訪看	連携	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0		5	0.455
		アセスメント	23	22	19	21	22	22	23	24	25	23	24		248	22.55
	生活状況	一人暮らし	20	19	16	15	16	16	16	17	17	13	14		179	16.27
		高齢者世帯	3	3	3	5	5	2	6	7	8	8	8		58	5.273
		家族同居	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2		13	1.182
要介護2	利用者数(人)		20	23	25	24	23	24	26	27	27	27	23		269	24.45
	訪問回数(回)		1042	1360	1305	1263	1276	1312	1570	1428	1482	1274	1042		14354	1305
	随時(回)		5	5	4	15	24	19	16	31	29	12	6		166	15.09
	訪看	連携	3	3	1	2	2	2	4	3	3	3	3		29	2.636
		アセスメント	17	20	24	22	21	22	22	24	24	24	20		240	21.82
	生活状況	一人暮らし	13	16	18	18	18	19	19	20	19	19	16		195	17.73
		高齢者世帯	5	5	5	2	3	3	5	4	5	5	4		46	4.182
		家族同居	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3		28	2.545
要介護3	利用者数(人)		12	14	10	10	9	10	9	9	8	9	10		110	10
	訪問回数(回)		820	860	740	736	641	705	735	739	739	733	781		8229	748.1
	随時(回)		2	12	13	18	11	16	19	19	19	41	19		189	17.18
	訪看	連携	2	3	3	3	2	2	1	1	0	1	0		18	1.636
		アセスメント	10	11	7	7	7	8	8	8	8	8	10		92	8.364
	生活状況	一人暮らし	4	9	6	6	5	6	6	6	5	5	6		64	5.818
		高齢者世帯	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1		4	0.364
		家族同居	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3		37	3.364
要介護4	利用者数(人)		7	6	7	7	5	5	5	5	7	8	7		69	6.273
	訪問回数(回)		635	634	704	306	190	173	187	203	203	386	463		4084	371.3
	随時(回)		8	5	14	8	7	5	3	12	12	77	29		180	16.36
	訪看	連携	1	1	1	1	1	0	1	1	0	3	2		12	1.091
		アセスメント	6	5	6	6	4	5	4	4	7	5	5		57	5.182
	生活状況	一人暮らし	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5		40	3.636
		高齢者世帯	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0		4	0.364
		家族同居	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2		25	2.273
要介護5	利用者数(人)		3	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3		29	2.636
	訪問回数(回)		209	231	271	442	364	340	280	440	440	476	463		3956	359.6
	随時(回)		59	26	28	50	19	17	1	20	18	15	1		254	23.09
	訪看	連携	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3		26	2.364
		アセスメント	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0		3	0.273
	生活状況	一人暮らし	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		3	0.273
		高齢者世帯	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2		23	2.091
		家族同居	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1		3	0.273
平均介護度			2.2	2.1	2.2	2.2	2.0	2.1	2.1	2.0	2.0	2.1	2.1	######		######
平均年齢			84.6	87.5	84.8	84.9	86.4	85.9	86.2	85.3	87.4	86.4	87.4			86.1

随時実績　2019年度

1ヶ月あたりの平均随時回数　96.727　回

随時訪問実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
		88	57	66	109	85	68	54	157	157	155	68		1064
随時訪問実績(内容)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
早朝(6:00～7:59)	排泄	8	1	1	3	2	2	2	12	4	18	4		57
	転倒	1	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0		6
	体調不良	0	4	0	0	2	1	0	1	0	2	2		12
	その他	0	1	1	2	0	1	0	0	2	0	0		7
	合計	**9**	**6**	**2**	**5**	**4**	**4**	**4**	**15**	**7**	**20**	**6**	**0**	**82**
日中(8:00～17:59)	排泄	19	8	10	15	18	14	9	56	58	30	16		253
	転倒	4	3	2	4	6	2	2	3	4	4	3		37
	体調不良	5	4	3	8	12	3	3	1	4	2	5		50
	その他	4	4	13	24	8	4	4	0	2	3	4		70
	合計	**32**	**19**	**28**	**51**	**44**	**23**	**18**	**60**	**68**	**39**	**28**	**0**	**410**
夜間(18:00～21:59)	排泄	5	1	1	4	5	6	6	28	22	19	13		110
	転倒	1	0	0	0	0	1	0	1	2	2	0		7
	体調不良	2	1	1	2	3	1	3	2	8	2	3		28
	その他	1	1	3	4	2	3	1	2	3	0	0		20
	合計	**9**	**3**	**5**	**10**	**10**	**11**	**10**	**33**	**35**	**23**	**16**	**0**	**165**
深夜(22:00～5:59)	排泄	29	1	21	24	20	19	17	42	40	43	12		268
	転倒	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		2
	体調不良	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	0		25
	その他	6	26	7	17	3	7	2	5	5	20	0		98
	合計	**38**	**29**	**31**	**43**	**27**	**30**	**22**	**49**	**47**	**65**	**12**	**0**	**393**
訪問所要時間(分)	平均	16.4	14.3	15.8	14.3	13.3	12.8	11.3	12.4	11.7	12.5	13.5		148
	最短	8	10	9	8	7	7	3	4	4	2	5		67
	最大	24	21	20	19	18	17	18	21	18	20	20		216
随時訪問実績(介護度別)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
早朝(6:00～7:59)	要介護1	2	1	2	0	2	2	0	7	4	0	1		21
	要介護2	0	1	0	0	2	1	1	2	0	0	0		7
	要介護3	0	3	0	2	0	1	2	2	1	2	3		16
	要介護4	0	1	0	1	0	0	1	4	2	16	2		27
	要介護5	7	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0		11
日中(8:00～17:59)	要介護1	7	8	2	15	10	4	6	31	34	6	2		125
	要介護2	4	1	1	11	18	12	4	14	16	8	5		94
	要介護3	1	6	10	11	10	4	7	8	9	24	9		99
	要介護4	5	1	9	3	2	1	0	2	4	7	12		46
	要介護5	15	2	6	11	4	2	1	5	5	3	0		54
夜間(18:00～21:59)	要介護1	1	2	1	0	2	3	0	18	17	0	3		4
	要介護2	0	0	1	3	6	4	5	9	9	0	0		37
	要介護3	1	0	1	3	1	4	4	6	6	10	4		40
	要介護4	2	0	1	2	1	0	1	0	1	11	9		28
	要介護5	5	1	1	2	0	0	0	0	2	1	0		12
深夜(22:00～5:59)	要介護1	4	0	2	3	6	2	10	19	24	4	1		75
	要介護2	1	4	2	1	1	3	5	4	1	4	1		27
	要介護3	0	4	2	2	0	7	6	3	3	5	3		35
	要介護4	1	3	4	3	3	4	1	6	5	43	6		79
	要介護5	32	19	21	34	17	14	0	17	14	9	1		178

定期巡回随時対応型訪問介護看護【地域訪問利用者】実績

2019年度			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計	平均
要介護1	利用者数(人)		20	19	17	18	18	18	19	21	23	21	22	0	216	18
	訪問回数(回)		842	793	708	890	748	683	310	836	811	856	754	0	8231	685.9
	訪看	連携	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	0.417
		アセスメント	19	18	16	18	15	15	19	20	22	21	22	0	205	17.08
	生活状況	一人暮らし	16	15	13	12	12	12	12	13	14	11	12	0	142	11.83
		高齢者世帯	3	3	3	5	2	2	6	7	8	8	8	0	55	4.583
		家族同居	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	0	13	1.083
要介護2	利用者数(人)		19	22	24	24	23	24	26	27	27	27	23	0	266	22.17
	訪問回数(回)		982	1298	1261	1263	1276	1312	792	1428	1482	1274	1042	0	#####	1118
	訪看	連携	3	3	1	2	2	2	4	3	3	3	3	0	29	2.417
		アセスメント	16	19	23	22	21	22	22	24	24	24	20	0	237	19.75
	生活状況	一人暮らし	12	15	17	18	18	19	19	20	19	19	16	0	192	16
		高齢者世帯	5	5	5	2	3	3	5	4	5	5	4	0	46	3.833
		家族同居	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	0	28	2.333
要介護3	利用者数(人)		12	14	10	10	9	9	8	8	7	7	8	0	102	8.5
	訪問回数(回)		820	860	740	736	641	655	395	679	695	610	671	0	7502	625.2
	訪看	連携	2	3	3	3	2	2	1	1	0	1	0	0	18	1.5
		アセスメント	10	11	7	7	7	7	7	7	7	6	8	0	84	7
	生活状況	一人暮らし	4	9	6	6	5	5	5	5	4	3	4	0	56	4.667
		高齢者世帯	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4	0.333
		家族同居	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	0	37	3.083
要介護4	利用者数(人)		7	6	7	7	5	5	5	5	6	6	6	0	65	5.417
	訪問回数(回)		635	634	704	306	190	173	187	203	198	255	422	0	3907	325.6
	訪看	連携	1	1	1	1	1	0	1	1	0	3	2	0	12	1
		アセスメント	6	5	6	6	4	5	4	4	6	3	4	0	53	4.417
	生活状況	一人暮らし	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	0	36	3
		高齢者世帯	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.333
		家族同居	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	0	25	2.083
要介護5	利用者数(人)		3	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	0	29	2.417
	訪問回数(回)		209	231	271	442	364	340	124	440	440	476	463	0	3800	316.7
	訪看	連携	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	0	26	2.167
		アセスメント	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.25
	生活状況	一人暮らし	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.25
		高齢者世帯	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	0	23	1.917
		家族同居	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	6	0.5
平均介護度			2.2	2.2	2.3	2.2	2.1	2.2	2.1	2.0	2.0	2.0	2.1	#####		######
平均年齢			83.3	85.0	84.6	84.2	85.5	84.9	85.7	85.6	85.4	84.4	83.7			84.7

定期巡回随時対応型訪問介護看護 【施設訪問利用者】 実績

2019年度			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計	月平均
要介護1	利用者数(人)		4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2		37	3.364
	訪問回数(回)		249	212	181	162	231	241	268	173	198	129	115		2159	196.3
	訪看	連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		アセスメント	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2		37	3.364
	生活状況	一人暮らし	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2		37	3.364
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		家族同居	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
要介護2	利用者数(人)		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		3	0.273
	訪問回数(回)		60	62	44	0	0	0	0	0	0	0	0		166	15.09
	訪看	連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		アセスメント	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		3	0.273
	生活状況	一人暮らし	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		3	0.273
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		家族同居	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
要介護3	利用者数(人)		0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2		8	0.727
	訪問回数(回)		0	0	0	0	0	50	48	60	44	123	110		435	39.55
	訪看	連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		アセスメント	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2		8	0.727
	生活状況	一人暮らし	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2		8	0.727
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		家族同居	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
要介護4	利用者数(人)		0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1		4	0.364
	訪問回数(回)		0	0	0	0	0	0	0	0	5	131	41		177	16.09
	訪看	連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		アセスメント	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1		4	0.364
	生活状況	一人暮らし	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1		4	0.364
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		家族同居	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
要介護5	利用者数(人)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
	訪問回数(回)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
	訪看	連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		アセスメント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
	生活状況	一人暮らし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
		家族同居	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
平均介護度			1.2	1.2	1.3	1.0	1.0	1.4	1.4	1.4	2.0	2.7	2.4	####		#####
平均年齢			86.2	86.3	86.5	86.6	87.2	88.1	88.1	88.0	88.7	87.6	87.8			87.4

【１】実績報告

夜間対応型訪問介護（２４時間対応）

①利用者数②介護度③生活状況④申し込み状況⑤廃止者⑥コール時間帯　　2019.4～2020.3

			４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①登録者			53	53	51	51	48	46	46	48	46	48	47		537
	利用者		52	53	48	51	46	44	46	47	44	43	46		520
	利用率（%）		98	100	94	100	96	96	100	98	96	90	98		1065
	訪看利用者		6	7	8	8	7	7	7	8	5	6	6		75
	新規者		2	2	2	5	1	2	5	4	4	5	4		36
	定期	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		実施回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	随時	利用者数	5	6	3	6	5	5	3	3	9	3	5		53
		実施回数	9	8	5	8	9	11	3	9	37	26	10		135
	日中緊急訪問実施回数		4	7	3	7	7	9	3	4	22	11	8		85
	夜間随時訪問回数		5	1	2	2	2	2	0	6	15	15	2		52
②介護度	要介護１		15	16	16	15	15	13	13	14	13	11	11		152
	要介護２		16	17	17	16	15	12	12	11	10	10	17		153
	要介護３		15	13	13	14	13	14	15	15	15	16	8		151
	要介護４		4	5	4	4	3	4	4	4	4	6	7		49
	要介護５		3	2	2	2	2	3	3	4	4	5	4		34
	平均介護度		2.4	2.2	2.4	2.3	2.3	2.5	2.5	2.5	2.6	3.0	2.5	####	####
	女性		28	29	29	26	25	24	25	22	21	20	17		266
	男性		25	24	23	25	23	22	21	26	25	28	29		271
	平均年齢		81	82	82	81	82	83	85	86	86	87	87		924
③生活状況（総世帯数）	一人暮らし		16	16	16	17	16	15	15	17	17	16	16		177
	高齢世帯		22	21	20	18	18	17	17	16	14	15	15		193
	家族同居		8	8	8	10	9	8	10	11	11	13	10		106
施設世帯数	一人暮らし		6	7	6	6	5	4	4	4	4	4	5		55
	高齢世帯		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		3
	合計		53	53	51	51	48	44	46	48	46	48	46		534
④コール利用状況															※複数回答
・転倒・転落の恐れ			2	3	0	0	4	1	0	0	6	4	7		27
・排泄			2	4	4	1	2	8	0	9	29	24	3		86
・夫が認知症（徘徊）			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
・妻が認知症（徘徊）			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
・ターミナル			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
・精神的不穏			0	0	0	5	1	0	1	0	0	0	0		7
・安心感			4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0		6
・退院直後の不安感			1	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0		6
・急な体調不良			0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0		6
⑤廃止者・理由															
永眠			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
長期入院			0	0	2	0	0	0	1	1	1	2	0		7
施設入所			2	1	0	2	2	2	0	0	1	2	1		13
介護度軽減			0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		2
利用しない			0	1	2	0	0	1	2	1	0	1	0		8
その他			0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0		3
合計			2	2	5	3	2	3	5	2	3	5	2	0	34

⑥訪問所要時間（分）			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平均			12.4	16.3	16.7	14.3	12.5	11.3	12.3	12.4	13.5	13.7	12.5		148
最短			10	12	12	10	10	9	8	7	8	8	5		99
最大			21	25	23	21	23	18	21	21	20	21	22		236
⑦随時訪問時間帯			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
20時 ～			0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0		4
21時 ～			0	1	0	1	1	0	0	3	3	2	0		11
22時 ～			0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0		6
23時 ～			0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0		4
0時 ～			0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0		2
1時 ～			0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1		3
2時 ～			4	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0		10
3時 ～			1	0	0	1	0	0	0	0	2	2	1		7
4時 ～			0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0		2
5時 ～			0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0		3
6時 ～			0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0		4
7時 ～			2	0	0	0	2	2	1	1	3	4	1		16
8時 ～			0	1	0	0	0	3	0	0	3	2	1		10
9時 ～			0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0		3
10時 ～			0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0		2
11時 ～			0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0		4
12時 ～			0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	4		7
13時 ～			0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
14時 ～			0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0		3
15時 ～			1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0		6
16時 ～			0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0		4
17時 ～			0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	1		6
18時 ～			0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0		3
19時 ～			1	0	2	1	2	0	1	2	2	3	1		15
介護度別随時訪問時間帯	早朝(6:00～7:59)	要介護1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		2
		要介護2	1	0	0	0	1	2	0	0	3	0	1		8
		要介護3	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0		5
		要介護4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	6	0		8
		要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	日中(8:00～17:59)	要介護1	0	0	0	4	0	0	0	1	4	0	0		9
		要介護2	0	2	0	0	1	6	0	0	5	0	5		19
		要介護3	1	1	0	0	2	0	1	0	3	0	0		8
		要介護4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1		5
		要介護5	0	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0		5
	夜間(18:00～19:59)	要介護1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0		5
		要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1		4
		要介護3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		2
		要介護4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0		4
		要介護5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	深夜(20:00～5:59)	要介護1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0		5
		要介護2	0	0	0	1	1	2	0	0	15	0	1		20
		要介護3	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1		5
		要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0		15
		要介護5	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0		6

2月実績

20：00～5：59	8 件
6：00～19：59	2 件

合計　10 件

2. 看護利用者報告・連携状況

【なかつ訪問看護ステーション　山野様】

アセスメント3名、連携型4名

（アセスメント状況）

○介護3　女性90代

貧血、輸血を繰りかえしている方、退院後は安定しています。

（連携状況）

○介護1　男性 97歳

癌末期。家で最後を迎えたいと希望があり安らかに自宅で永眠。現在残された奥様は認知症だが、定期巡回利用し服薬管理1/Wに入浴介助を行っている。

○介護5　女性

3/9尿路感染にて入院している。仙骨に褥瘡があった。

○介護4　男性

理学療法士がリハで訪問し移動の指導等をヘルパーさんにしている。

皮膚剥離や便秘時にヘルパーよりの連絡で看護師が対応。

○介護2　女性

理学療法士がリハで訪問。便秘があり、看護師で摘便などの処置をし、現在、排便コントロールはできている。

○介護2　女性

心不全の方で労作時のSP02の低下がありリハで動作の確認をしている。

○介護3　女性

認知症があり、心疾患にて血圧や意識レベル低下のある方の入浴介助をしている。

何かあればこまめに連絡がヘルパーステーションからあるので助かっている。

【訪問看護ステーションあずき　今永様】

月1回のアセスメント訪問、2月末時点で22名

定期巡回型訪問看護、5名。

○90才女性、要介護2、平成27年3月より利用。

（アルツハイマー型認知症、高血圧、慢性心不全）

大きな変化はないが、要介護3→要介護2。月1回の訪問診療と、訪問歯科は継続している。状態観察と、清潔面の援助を行っている。現在も抵抗は見られるが、以前に比べると、体力が落ち、抵抗が少なくなっている為、全身清拭や、更衣が少しずつ行える様になっている。本人は、毎日入浴を行っていると言われているが、着替えた形跡はなく、臀部などに、皮膚トラブルを繰り返している。

○91才男性、要介護3、入浴介助で週2回の訪問を継続。

（閉塞性動脈硬化症、肥大型心筋症）

1ヶ月に1～2回程度、血圧が100を切る事があり、入浴を中止し全身清拭で対応している。以前はヒートショックを起こしたが、今の所、ヒートショックは起こしていない。急激な温度変化がない様に、電気ストーブや、マットなどを使用し様子を見ている。徐々に歩行状態が悪くなっていて、1歩足を出すのにも時間がかかる様になっている。車椅子までの移動に時間がかかり、血圧が変動する可能性が高い為、2月より玄関にスロープをかけ、歩行距離を短くしている。最近は、内服薬の飲み忘れも増えている為、必要時はＤｒに相談し、調整をしていきたい。

○88才女性、要介護2（左陳旧性脳梗塞、左右視覚障害）

状態観察と内服管理の為、週1回の訪問を行っている。特に不安の訴えは見られないが、最近友人などに対して口調が強い時が見られている。内服薬は1週間分ずつセットをしているが、3回ほど薬をなくしている。引き続き内服管理を行っていくと共に、認知面にも注意をしていきたい。

必要時は、内服管理の方法を検討する。

○91才女性、要介護2（心不全、高血圧、過敏性腸症候群、肺炎）

10月30日に退院をし、11月より、定期巡回型訪問看護を利用し、週2回の入浴介助を行っていた。病状が安定した為、2月いっぱいで、定期巡回を終了し、通常の訪問介護と訪問看護に戻している。

○68才女性、要介護1（うつ病）

11月までは、精神科の訪問看護が入っていたが、12月より、定期巡回型訪問看護に変更をしている。内服管理と、週2回の入浴介助を行っている。内服薬は1週間分ずつセットをし、毎日、ヘルパーさんが渡してくれる事で、確実に服用する事が出来ている。精神疾患があるが、病状は落ち着いていて、弟さんと2人で生活をすることが出来ている。入浴も本人が望む午後からにしている為、ほぼ週2回入る事が出来ている。

【かわしま訪問看護リハビリステーション　太田様】

3月から定期巡回・連携型サービスを開始している。

利用状況はアセスメント5名（他事業所からの引継ぎ利用者）と連携型1名。

アセスメントでは、3月9日、10日で顔合わせが終了し、これから訪問の調整を行っていく。連携型1名は看護1回/週、リハ1回/週で支援となりました。状態は落ち着かれているが、3月11日、臀部の表皮剥離が発生している。経過観察を行い確認していく。

【訪問看護ステーションふくろう　吉村様 】

アセスメント10名、連携型2名

（アセスメントについて）

他訪問看護ステーションからの引継ぎがあり、アセスメント件数が増加している。脱水や誤嚥性肺炎リスクある方も数名いるため、必要に応じて連携型の提案を頂ければと思う。

精神疾患に罹患している方については、事業所へ頻繁な電話連絡あるかもとのことだったが、一度もかかっていない。必要に応じて、適切な対応が取れるよう準備をいく。

（連携型について）

連携型の契約者１名めまいの訴えなどがあるが、ある程度状態安定している。定期的な訪問支援を継続。医療依存度の高い方の連携型１名については、課題が山積。必要に応じて吸引やCPAPなどの対応を求められている。在宅介護を行うマンパワー不足が著明で、誰のための在宅なのか？という疑問が当事業所ではある。

状態悪化から現在入院、在宅での介護は困難である旨を家族・医療機関へは伝えているが、退院の可能性があるとのこと。在宅生活が再開した場合、支援に入るヘルパーさんの不安が強くなることが予想されるので、事業所間連携とサービス担当責任者の方のフォローやヘルパーが単独で支援するには難しい、判断に困る場合などいつでも気軽に連絡下さい。また夏に向けて水分摂取や室内環境に課題がある方もいると思うので、都度連携して支援に当たりたい。

職員一同、少しずつ定期巡回のサービス提供に慣れていきますので、今後もご指導・ご助言いただければ幸いです。

『いずみの園訪問看護　峰岸様』

（アセスメント状況）

○施設利用者３名

施設スタッフの支援も受けながら日常生活を送っている。身体症状などは特に変わりはない。

○介護１　男性

ご夫婦２人暮らしで奥さんが連携。（1／wの訪問）訪問時にご主人の状態も観察しているが現在、問題はない。

（連携状況）

○76歳　女性　介護度４

２月までは3／wの入浴支援で介入していたが２月中旬頃より、入浴動作がやや困難状態となり時折、入浴拒否もあり清拭に変更するようになる。徐々に自宅での入浴が困難となり、3月より通所サービスでの入浴へ切り替えた為、訪問看護は1／wの健康観察となる。ただし、リハビリは通常通り行っている。ADLの低下の進行が進んでいる為、動作時の転倒のリスクが高い。

○82歳　女性　介護２

リハビリ、通所サービスを受けながら、定期的なヘルパー訪問で日常生活を送っている。（ご主人がアセスメント評価の方）両下肢、冷感、腫れが激しい。常に血行障害状態にある。歩行は歩行器を使用しているが下肢の重みもあり、転倒の危険がある。

○80代　夫婦　共に介護１

定期的なヘルパー訪問で、食事支援、内服確認を行っている。現在、ヘルパーの協力で服薬は確実に出来ている。今後、認知症の進行度で、日常生活を行っていくことが困難状態となりうる可能性も視野に入れ、各支援を行う必要がある。

現在、4名の方は、現病の悪化、熱発などは見られていない。

不必要な外出（人込み）は避けるよう、又、外出時はマスク、帰宅時はうがい手洗いの指導を徹底していく必要がある。又、熱発の症状が出現した場合は、速やかに報告。訪問者も感染原とならないよう細心の注意が必要である。

ノーリフティング研修を活用した実践について

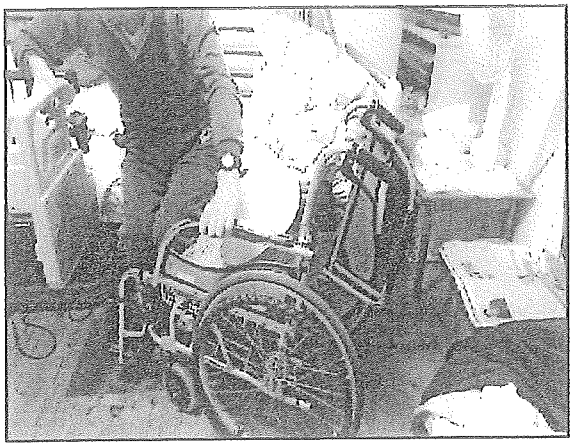
いずみの園　訪問介護課

利用者情報

●K氏　61歳　男性　要介護3
・定期巡回利用。週2回（月・金曜日）デイを利用。
・ヘルパー支援内容…食事介助・デイ送りだし・排泄介助
＜既往歴＞広汎性発達障害。2型糖尿病。

＊H29年4月に左脳梗塞発症し、急性期治療を行った後、小倉リハビリテーションで同年8月末までリハビリを実施退院。9月に再梗塞があったものの入院する事はありませんでした。デイサービスを利用し、歩行訓練など行っていましたが、本人の気力がなく、徐々に機能低下がみられ、車椅子生活になりました。以前は介助バーを持ち、軽介助で移乗が出来ていましたが、最近では下肢筋力低下がみられ、自力で立ち上がることが出来なくなりました。

★改善前…本人に介助バーを持ってもらい、前から抱えるようにし、移乗していました。
★改善後…足が滑らないように、床に滑り止めマットを敷き、スライディングボードを使用する事で、軽介助で移乗が出来るようになった。

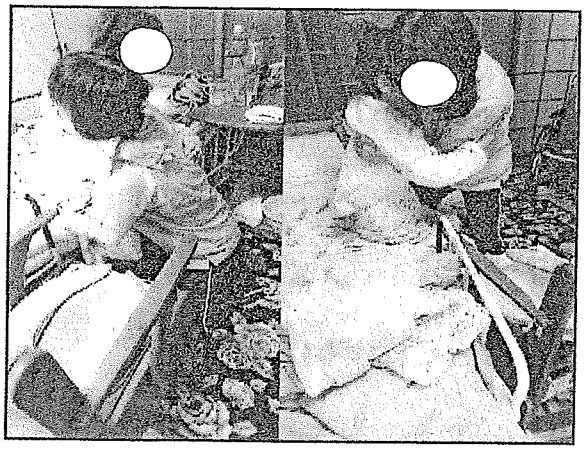


利用者情報

●M氏　94歳　女性　要介護3
・定期巡回利用。週1回（木曜日）デイ利用。
・ヘルパー支援内容…排泄介助、更衣、水分補給
＜既往歴＞ 坐骨神経痛、腰椎脊柱管狭窄症、頻脈性心房細動

＊歩行器を利用して、屋外・屋内は移動していましたが、H26年6月頃より神経痛や腰痛で歩行が不安定になる。以前は、コールセンターを利用していましたが、転倒や排泄の失敗が多くなり、H31年3月に定期巡回に移行となる。定期巡回始まりのころは、軽介助でポータブルに移動出来ていましたが、現在は全介助でポータブル移乗している状態。

★改善前…本人の背丈に合わせ中腰になり、本人を抱え移乗していた。
★改善後…両膝を床に付き、本人の背丈に合わせ介助を行うようにした。



《 感想 》

今回ノーリフティングの取り組みについて施設とは違い、改善する事が
出来るのかと思いましたが、必要に応じ適切な福祉用具を利用する事や
自宅であるもので改善出来たり、利用者に合わせる事で自分の負担が
軽減できるようになりました。
また訪問するヘルパーさんからは
『いままでただ支援を行うだけでしたが、どうしたら負担なく支援を行えるか
考え行動するようになりました』と言った声や
『股痛があったが腰に負担なくベッドからのポータブル移乗が行えるようになった』
と言った訪問ヘルパーからの声も聞かれています。
　今後も、利用者様の安心・安全を考えながら、介護をする側の安心・安全な状況
も維持できるように努めていきたいです。

2020年3月16日

関係者各位

社会福祉法人
九州キリスト教社会福祉事業団
理事長　冨永　健司

介護・医療連携推進会議開催について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃よりいずみの園の運営におきましては、ご指導ご理解を賜り誠にありがとうございます。
介護・医療連携推進会議につきまして、2019年度第3回目の会議を3月13日(金)に開催のご案内をしておりましたが、新型コロナウイルス影響により書面での報告・会議とさせていただきます。

つきましては、今回のご報告のご意見ご感想と外部評価表の回答をご記入の上、同封の封筒にて返送していただきますようお願いいたします。

誠に勝手ながら返送の締め切りは令和2年3月27日とさせていただきます。
お忙しいところ恐縮でございますがよろしくお願いします。

今後とも、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

＜連絡先＞　いずみの園　訪問介護課
0979-23-7920
担当　和間・豊田

2019年度　第3回　介護・医療連携推進会議

下記にご意見・ご感想をお願いします。

大変お忙しい中とは思いますがご協力よろしくお願いします。

いずみの園コールセンター24時間サービス

管理者　橋本由美

※この用紙と自己評価・外部評価評価表（ファイルを除く）をお送りください。

理事長 (総合施設長)	事務局		
	事務局長	総務部長	総務課長
総合施設長 20.4.24 高永		総務部長 20.4.23 堂本	20.4.23 延

施設長 (部長)	次長	課長	主任	担当者
施設長 20.4.23 安藤		課 20.4.23 本	主任 20.4.23 関	

会議録

ISC-5.5-01-04

部署名	訪問介護課		
名　称	第３回　介護・医療連携推進会議		
開催日	2020年　3月　13日（金曜日）		
時　間	14：00～15：00		
会　場	ヘルパーステーション	記録者	橋本　由美
出席者			

議事内容

第３回　介護・医療連携推進会議は新型コロナウイルスの感染防止に伴い
各委員に資料を配布して検討をしていただきました。
以下のようなご意見・ご感想を頂いています。

《　意見・感想　》

・状態変化があった際、電話やメールで連絡を頂いているので、とても助かっています。
・サービスを開始し、まだ慣れないことも多くありますが、こまめな情報交換が出来ればと思います。
ノーリフティングケアについての報告をぜひ傾聴したかったと思います。機会があればよろしくお願いいたします。
・実績項目において、やはり高齢者の独居、高齢者世帯の多さを再認識した。地域として、今後さらに増えていく高齢者世帯にどのような支援が必要なのか、訪問看護の観点から検討しておきたい。
・事例報告の中でノーリフティングによる介助報告があったが、職員が楽な介助は利用者にも負担が少ないと考えます。安全面も考慮すれば素晴らしい取り組みだと思います。先々利用者自身でスライディングボードが用意出来るような環境調整ができれば、本人の機能改善にも寄与できるのではと印象を受けました。
在宅生活支援の要は訪問介護訪問看護の連携にあると考えております。
今後もより良い連携ができるように努力してまいります。
・いずみの園地域包括の人と気になる家庭を訪問し色々な制度を利用するように話し合いに訪問するが、本人が利用する事を断ったのでその日は帰る事になる。
包括の人より認知症が見られますねと話をしました。
三日後に市より新聞がたまっていると電話があり、家に行って見ると新聞が

議　事　内　容
あり、その方の友人と家の中を探したところ亡くなっていた。 当日に地域包括の人と認知症サポートの方が午前中に訪問した時も応答がなかったそうです。 今思うと民生委員としてなにが出来たのか、又各団体との連携が必要とつくづく思いさせられた次第です。 ・定期巡回随時対応型介護看護サービス内容及び運営状況報告利用者の実績利用率が97%と維持できるのは、地域のかたへの認知がされていることだと思う。良い傾向にある。 随時実績でも排泄が多いがこれは利用者の方が安心して対応していただけることではないかと思うし、安心材料のひとつであると思われる。 地域の方が安心できる生活を支援している結果です。 看護利用者報告・連携状況 アセスメントが各訪問看護ステーションで実施され、自宅での生活支援につなげられている。 訪問看護とヘルパーステーションとの連携がとれていると思います。 事例報告 在宅でも工夫次第で可能になる移動や移乗行為が負担軽減になった事例でしたが、そのとおりだと思います。 原理・原則の中で環境整備とスタッフの方々の工夫で良い結果が出来て良かったです。 ・他の訪問看護ステーションの方々が在宅ケアに対し取り組まれている動きがわかり参考にさせていただきました。 今後も利用者様が安心して在宅生活が継続して送れるように支援を行っていきます。 ・定期巡回随時対応型介護看護サービス内容及び運営状況報告 定期巡回随時対応型介護看護は特に変わりがなく問題がないと思います。 ただ、実績報告で12月と1月がコール内容で「排泄」の回数が極端に多いのが気になりました。寒い時期なので仕方ないと思いますが、何らか対策がとれればと思います。 看護利用者報告・連携状況 訪問看護ステーションあずき　今永氏の報告の中で88歳女性・要介護2（佐陳旧性脳梗塞、左右視覚障害）の方の報告で、「内服薬は1週間分ずつセットをしているが、3回ほど薬をなくしている。」とありました。 1週間単位では認知症疑いの方には困難と思います。できればヘルパーさんに1日分ごとにしていただくか、日めくりカレンダーの様な形式にすることが良いと思います。

議　事　内　容

また、服用も朝のみとかにまとめるようにドクターに相談しても良いと思う。
事例報告
ノーリフティングは最近の介護の流れのようです。できれば医療関係者や
実際に介護している家族にも紹介していただければと思います。

- 定期巡回・随時対応型訪問介護・看護があることで、高齢になり
要介護状態となっても、住み慣れた地域で自分らしい生活を続けていきたい
と言う高齢者の思いが叶えられていると思います。
今後も在宅支援に重要となるサービスとなると思いますので、引き続き
頑張って頂きたいと思います。
- とても丁寧に自己評価がなされており、どの項も「適切な自己評価」と
思いました。
外部評価のコメント欄についてですが、コメント書くのは難しいです。
そこで、もし可能であれば、下記のようしていただければ、皆さん
評価記入がしやすくなるのでは、と思います。

① ○…意味＝適切な自己評価と思います。
△…意味＝やや無理があるように感じもします。
×…意味＝そうは思えない。
② コメントがあればご記入ください。

以上です。思いつきを書かせていただきました。

- 毎回学びの多いこの会議が新型コロナウイルス感染症への対応にて中止となり大変
残念です。
いつも同じ言葉となりますが、貴事業所のサービスにはとても助けられております。
また独自の判断のみではなく、他職種、地域の声と多くの皆様を共に展開されている、
出来ている事がこの会議ではいつも実証して頂いています。
人材不足の中、またこのような状況の中ではありますがなくてはならない社会
の担い手として今後もより一層のご活躍を期待しています。

（様式第2号）

2019年度第3回会議開催報告書

事業所	名称	いずみの園コールセンター24時間サービス 介護・医療連携推進会議			担当者	南　真吾	
	開催地	いずみの園会議室					
開催状況	日時	2020年 3月13日（金）　14：00 ～ 15：00					
	区分	氏　名	出欠	分野	区分	氏　名	役職
	委員	浦岡　由布子	(出)・欠	利用者家族代表	事務局	伊藤　保幸	在宅サービス事業部部長
		冨岡　猛	(出)・欠	地域住民代表		橋本　由美	訪問介護課課長
		中山　美知代	(出)・欠	地域の医療機関代表		和間　亜紀	訪問介護課主任
		松本　康弘	(出)・欠	地域の医療機関代表		南　真吾	訪問介護課面接相談員
		宝珠山　照人	(出)・欠	知見を有する者		豊田　篤志	訪問介護課サービス提供責任者
		江口　智佳子	(出)・欠	地域包括支援センター			
		山野　英子	(出)・欠	連携訪問看護ステーション			
		今永　亜希子	(出)・欠	連携訪問看護ステーション			
		吉村　優一	(出)・欠	連携訪問看護ステーション			
		太田　由美	(出)・欠	連携訪問看護ステーション			
		峰岸　眞美	(出)・欠	連携訪問看護ステーション			

開催概要

1．活動状況報告　別紙のとおり	
2．会議録　別紙のとおり	
3．委員の要望・助言・評価	4．左記に対する事業所の対応、考え方
内部評価のコメントについて記入し易い様にしてはどうか。	具体的な提案を頂いた。今後、行政とも話をして検討したい。
・	・

5．その他

新型コロナウイルス感染予防対策のため、会議は資料等を配布し周知していただく。
意見・感想を紙面にて回答していただいています。