

2019 年度

第 2 回 介護・医療連携推進会議

2019 年 11 月 1 日

いずみの園コールセンター24時間サービス

2019年度 第2回 介護・医療連携推進会議

議 題

1. 会長挨拶

宝珠山 照人

2. いずみの園在宅サービス事業部 部長挨拶

伊藤 保幸

3. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス内容及び運営状況報告

南 真吾

定期巡回・随時対応型訪問介護看護の料金について

豊田 篤志

4. 看護利用者報告・連携状況

連携・アセスメント訪問の現状報告

なかつ訪問看護ステーション

山野 英子

訪問看護ステーション あずき

今永亜希子

訪問看護ステーション ふくろう

吉村 優一

いずみの園訪問看護ステーション

峰岸 眞美

5. 2019年度 自己評価・外部評価

和間 亜紀

6. 感想

定期巡回・随時対応型訪問介護看護 2019年度

2019. 4~2020.3

	2019年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計	月平均
	利用者実績	登録者	66	68	66	65	62	64							391
前月継続者		62	64	63	64	61	62							376	62.67
入院		2	0	2	1	1	2							8	1.333
保留		0	0	0	1	0	0							1	0.167
新規		4	4	3	2	0	0							13	2.167
廃止(月)		2	5	2	5	1	2							17	2.833
利用率		65	68	66	64	61	62							386	64.33
利用率(%)		98.48	100	100	98.46	98.39	96.88	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
訪看利用者数	訪看利用	10	10	8	8	7	7							50	8.333
	アセスメント	56	58	58	57	54	57							340	56.67
	合計	66	68	66	65	61	64	0	0	0	0	0	0	390	32.5
利用世帯種別 利用実績	地域訪問型	61	63	62	62	57	59							364	60.67
	住宅型	5	5	4	3	4	5							10	4.333
	合計	66	68	66	65	61	64	0	0	0	0	0	0	390	32.5
地域世帯数	一人暮らし	41	42	40	40	38	39							240	40
	高齢者世帯	11	12	12	12	10	10							67	11.17
	家族同居	9	9	10	10	9	10							57	9.5
施設世帯数	一人暮らし	4	5	4	3	4	5							25	4.167
	高齢者世帯	1	0	0	0	0	0							1	0.167
	合計	66	68	66	65	61	64	0	0	0	0	0	0	390	32.5

定期巡回訪問実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計	月平均
地域訪問型	実施回数	3578	3786	3708	3850	3300	3231							21453	3575.5
施設型	実施回数	309	274	225	162	231	291							1492	248.7
	合計	3887	4060	3933	4012	3531	3522	0	0	0	0	0	0	22945	1912.1

要介護1	利用者数(人)	24	23	20	21	22	22							132	22	
	訪問回数(回)	1091	1005	889	1052	979	924							5940	990	
	随時(回)	14	9	7	18	20	11							79	13.17	
	訪看	連携	1	1	1	0	0	0							3	0.5
		アセスメント	23	22	19	21	22	22							129	21.5
	生活状況	一人暮らし	20	19	16	15	16	16							102	17
高齢者世帯		3	3	3	5	5	2							21	3.5	
家族同居		1	1	1	1	1	1							6	1	
要介護2	利用者数(人)	20	23	25	24	23	24							139	23.17	
	訪問回数(回)	1042	1360	1305	1263	1276	1312							7558	1260	
	随時(回)	5	5	4	15	24	19							72	12	
	訪看	連携	3	3	1	2	2	2							13	2.167
		アセスメント	17	20	24	22	21	22							126	21
	生活状況	一人暮らし	13	16	18	18	18	19							102	17
高齢者世帯		5	5	5	2	3	3							23	3.833	
家族同居		2	2	2	4	2	2							14	2.333	
要介護3	利用者数(人)	12	14	10	10	9	10							65	10.83	
	訪問回数(回)	820	860	740	736	641	705							4502	750.3	
	随時(回)	2	12	13	18	11	16							72	12	
	訪看	連携	2	3	3	3	2	2							15	2.5
		アセスメント	10	11	7	7	7	8							50	8.333
	生活状況	一人暮らし	4	9	6	6	5	6							36	6
高齢者世帯		1	1	0	0	0	0							2	0.333	
家族同居		2	4	4	4	4	4							22	3.667	
要介護4	利用者数(人)	7	6	7	7	5	5							37	6.167	
	訪問回数(回)	635	634	704	306	190	173							2642	440.3	
	随時(回)	8	5	14	8	7	5							47	7.833	
	訪看	連携	1	1	1	1	1	0							5	0.833
		アセスメント	6	5	6	6	4	5							32	5.333
	生活状況	一人暮らし	4	3	3	3	3	3							19	3.167
高齢者世帯		1	1	1	1	0	0							4	0.667	
家族同居		2	2	3	3	2	2							14	2.333	
要介護5	利用者数(人)	3	2	4	3	2	3							17	2.833	
	訪問回数(回)	209	231	271	442	364	340							1857	309.5	
	随時(回)	59	26	28	50	19	17							199	33.17	
	訪看	連携	3	2	2	2	2	3							14	2.333
		アセスメント	0	0	2	1	0	0							3	0.5
	生活状況	一人暮らし	1	0	1	1	0	0							3	0.5
高齢者世帯		2	2	3	2	2	2							13	2.167	
家族同居		0	0	0	0	0	4							4	0.667	
平均介護度		2.2	2.1	2.2	2.2	2.0	2.1	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	
平均年齢		84.6	87.5	84.8	84.9	86.4	85.9								85.7	

定期巡回随時対応型訪問介護看護【地域訪問利用者】実績

2019年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計	平均	
要介護1	利用者数(人)	20	19	17	18	18	18	0	0	0	0	0	0	110	9.167	
	訪問回数(回)	842	793	708	890	748	683	0	0	0	0	0	0	4664	388.7	
	訪問	連携	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.25
		アセスメント	19	18	16	18	15	15	0	0	0	0	0	0	101	8.417
	生活状況	一人暮らし	16	15	13	12	12	12	0	0	0	0	0	0	80	6.667
		高齢者世帯	3	3	3	5	2	2	0	0	0	0	0	0	18	1.5
		家族同居	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6	0.5
要介護2	利用者数(人)	19	22	24	24	23	24	0	0	0	0	0	0	136	11.33	
	訪問回数(回)	982	1298	1261	1263	1276	1312	0	0	0	0	0	0	7392	616	
	訪問	連携	3	3	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	13	1.083
		アセスメント	16	19	23	22	21	22	0	0	0	0	0	0	123	10.25
	生活状況	一人暮らし	12	15	17	18	18	19	0	0	0	0	0	0	99	8.25
		高齢者世帯	5	5	5	2	3	3	0	0	0	0	0	0	23	1.917
		家族同居	2	2	2	4	2	2	0	0	0	0	0	0	14	1.167
要介護3	利用者数(人)	12	14	10	10	9	9	0	0	0	0	0	0	64	5.333	
	訪問回数(回)	820	860	740	736	641	655	0	0	0	0	0	0	4452	371	
	訪問	連携	2	3	3	3	2	2	0	0	0	0	0	0	15	1.25
		アセスメント	10	11	7	7	7	7	0	0	0	0	0	0	49	4.083
	生活状況	一人暮らし	4	9	6	6	5	5	0	0	0	0	0	0	35	2.917
		高齢者世帯	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.167
		家族同居	2	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	22	1.833
要介護4	利用者数(人)	7	6	7	7	5	5	0	0	0	0	0	0	37	3.083	
	訪問回数(回)	635	634	704	306	190	173	0	0	0	0	0	0	2642	220.2	
	訪問	連携	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0.417
		アセスメント	6	5	6	6	4	5	0	0	0	0	0	0	32	2.667
	生活状況	一人暮らし	4	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	19	1.583
		高齢者世帯	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.333
		家族同居	2	2	3	3	2	2	0	0	0	0	0	0	14	1.167
要介護5	利用者数(人)	3	2	4	3	2	3	0	0	0	0	0	0	17	1.417	
	訪問回数(回)	209	231	271	442	364	340	0	0	0	0	0	0	1857	154.8	
	訪問	連携	3	2	2	2	2	3	0	0	0	0	0	0	14	1.167
		アセスメント	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.25
	生活状況	一人暮らし	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.25
		高齢者世帯	2	2	3	2	2	2	0	0	0	0	0	0	13	1.083
		家族同居	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0.333
平均介護度		2.2	2.2	2.3	2.2	2.1	2.2	####	####	####	####	####	####		####	
平均年齢		83.3	85.0	84.6	84.2	85.5	84.9								84.6	

随時実績

2019年度

1ヶ月あたりの平均随時回数 78.167 回

随時訪問実績		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
		88	57	66	109	81	68							469
随時訪問実績(内容)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
早朝 (6:00 ~ 7:59)	排泄	8	1	1	3	2	2							17
	転倒	1	0	0	0	0	0							1
	体調不良	0	4	0	0	2	1							7
	その他	0	1	1	2	0	1							5
	合計	9	6	2	5	4	4	0	0	0	0	0	0	30
日中 (8:00 ~ 17:59)	排泄	19	8	10	15	18	14							84
	転倒	4	3	2	4	6	2							21
	体調不良	5	4	3	8	12	3							35
	その他	4	4	13	24	8	4							57
	合計	32	19	28	51	44	23	0	0	0	0	0	0	197
夜間 (18:00 ~ 21:59)	排泄	5	1	1	4	5	6							22
	転倒	1	0	0	0	0	1							2
	体調不良	2	1	1	2	3	1							10
	その他	1	1	3	4	2	3							14
	合計	9	3	5	10	10	11	0	0	0	0	0	0	48
深夜 (22:00 ~ 5:59)	排泄	29	1	21	24	20	19							114
	転倒	0	0	1	0	0	0							1
	体調不良	3	2	2	2	4	4							17
	その他	6	26	7	17	3	7							66
	合計	38	29	31	43	27	30	0	0	0	0	0	0	198
訪問所 要時間 (分)	平均	16.4	14.3	15.8	14.3	13.3	12.8							86.8
	最短	8	10	9	8	7	7							49
	最大	24	21	20	19	18	17							119
随時訪問実績(介護度別)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
早朝 (6:00 ~ 7:59)	要介護1	2	1	2	0	2	2							9
	要介護2	0	1	0	0	2	1							4
	要介護3	0	3	0	2	0	1							6
	要介護4	0	1	0	1	0	0							2
	要介護5	7	0	0	2	0	0							9
日中 (8:00 ~ 17:59)	要介護1	7	8	2	15	10	4							46
	要介護2	4	1	1	11	21	12							50
	要介護3	1	6	10	11	10	4							42
	要介護4	5	1	9	3	2	1							21
	要介護5	15	2	6	11	4	2							40
夜間 (18:00 ~ 21:59)	要介護1	1	2	1	0	2	3							9
	要介護2	0	0	1	3	6	4							14
	要介護3	1	0	1	3	1	4							10
	要介護4	2	0	1	2	1	0							6
	要介護5	5	1	1	2	0	0							9
深夜 (22:00 ~ 5:59)	要介護1	4	0	2	3	6	2							17
	要介護2	1	4	2	1	1	3							12
	要介護3	0	4	2	2	0	7							15
	要介護4	1	3	4	3	3	4							18
	要介護5	32	19	21	34	15	14							135

定期巡回随時対応型訪問介護看護【施設訪問利用者】実績

2019年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計	月平均	
要介護1	利用者数(人)	4	4	3	3	4	4							22	3.667	
	訪問回数(回)	249	212	181	162	231	241							1276	212.7	
	訪問	連携	0	0	0	0	0	0							0	0
		アセスメント	4	4	3	3	4	4							22	3.667
	生活状況	一人暮らし	4	4	3	3	4	4							22	3.667
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0							0	0
家族同居		0	0	0	0	0	0							0	0	
要介護2	利用者数(人)	1	1	1	0	0	0							3	0.5	
	訪問回数(回)	60	62	44	0	0	0							166	27.67	
	訪問	連携	0	0	0	0	0	0							0	0
		アセスメント	1	1	1	0	0	0							3	0.5
	生活状況	一人暮らし	1	1	1	0	0	0							3	0.5
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0							0	0
家族同居		0	0	0	0	0	0							0	0	
要介護3	利用者数(人)	0	0	0	0	0	1							1	0.167	
	訪問回数(回)	0	0	0	0	0	50							50	8.333	
	訪問	連携	0	0	0	0	0	0							0	0
		アセスメント	0	0	0	0	0	1							1	0.167
	生活状況	一人暮らし	0	0	0	0	0	1							1	0.167
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0							0	0
家族同居		0	0	0	0	0	0							0	0	
要介護4	利用者数(人)	0	0	0	0	0	0							0	0	
	訪問回数(回)	0	0	0	0	0	0							0	0	
	訪問	連携	0	0	0	0	0	0							0	0
		アセスメント	0	0	0	0	0	0							0	0
	生活状況	一人暮らし	0	0	0	0	0	0							0	0
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0							0	0
家族同居		0	0	0	0	0	0							0	0	
要介護5	利用者数(人)	0	0	0	0	0	0							0	0	
	訪問回数(回)	0	0	0	0	0	0							0	0	
	訪問	連携	0	0	0	0	0	0							0	0
		アセスメント	0	0	0	0	0	0							0	0
	生活状況	一人暮らし	0	0	0	0	0	0							0	0
		高齢者世帯	0	0	0	0	0	0							0	0
家族同居		0	0	0	0	0	0							0	0	
平均介護度		1.2	1.2	1.3	1.0	1.0	1.4	#####	#####	#####	#####	#####	#####		#####	
平均年齢		86.2	86.3	86.5	86.6	87.2	88.1								86.8	

【1】実績報告

夜間対応型訪問介護（24時間対応）

①利用者数②介護度③生活状況④申し込み状況⑤廃止者⑥コール時間帯

2019.4～2020.3

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
①登録者		53	53	51	51	48	46							302	
利用者	利用者	52	53	48	51	46	46							296	
	利用率 (%)	98	100	94	100	96	100							588	
	訪看利用者	6	7	8	8	7	7							43	
	新規者	2	2	2	5	1	2							14	
	定期	利用者数	0	0	0	0	0	0							0
		実施回数	0	0	0	0	0	0							0
	随時	利用者数	5	6	3	6	5	5							30
		実施回数	9	8	5	8	9	11							50
		日中緊急訪問実施回数	4	7	3	7	7	9							37
		夜間随時訪問回数	5	1	2	2	2	2							14
②介護度															
要介護	要介護1	15	16	16	15	15	13							90	
	要介護2	16	17	17	16	15	12							93	
	要介護3	15	13	13	14	13	14							82	
	要介護4	4	5	4	4	3	4							24	
	要介護5	3	2	2	2	2	3							14	
	平均介護度	2.4	2.2	2.4	2.3	2.3	2.4	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
	女性	28	29	29	26	25	24								161
	男性	25	24	23	25	23	22								142
	平均年齢	81	82	82	81	82	83								493
③生活状況															
(総世帯数)	一人暮らし	16	16	16	17	16	16							97	
	高齢世帯	22	21	20	18	18	17							116	
	家族同居	8	8	8	10	9	9							52	
施設世帯数															
施設世帯数	一人暮らし	6	7	6	6	5	4							34	
	高齢世帯	1	1	1	0	0	0							3	
	合計	53	53	51	51	48	46							302	
④コール利用状況															
※複数回答															
・転倒・転落の恐れ		2	3	0	0	4	1							10	
・排泄		2	4	4	1	2	8							21	
・夫が認知症（徘徊）		0	0	0	0	0	0							0	
・妻が認知症（徘徊）		0	0	0	0	0	0							0	
・ターミナル		0	0	0	0	0	0							0	
・精神的不穏		0	0	0	5	1	0							6	
・安心感		4	1	0	0	0	0							5	
・退院直後の不安感		1	0	1	0	0	2							4	
・急な体調不良		0	0	0	2	2	0							4	
⑤廃止者・理由															
永眠		0	0	0	0	0	0							0	
長期入院		0	0	2	0	0	0							2	
施設入所		2	1	0	2	2	2							9	
介護度軽減		0	0	1	1	0	0							2	
利用しない		0	1	2	0	0	1							4	
その他		0	0	0	0	0	0							0	
合計		2	2	5	3	2	3	0	0	0	0	0	0	17	

⑥訪問所要時間(分)			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平均			12.4	16.3	16.7	14.3	12.5	11.3							83.3
最短			10	12	12	10	10	9							63
最大			21	25	23	21	23	18							131
⑦随時訪問時間帯			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
20時～			0	0	0	1	0	2							3
21時～			0	1	0	1	1	0							3
22時～			0	0	0	0	0	0							0
23時～			0	0	0	0	0	0							0
0時～			0	0	0	0	0	0							0
1時～			0	0	0	0	0	0							0
2時～			4	0	0	0	0	0							4
3時～			1	0	0	1	0	0							2
4時～			0	0	1	0	0	0							1
5時～			0	0	1	0	1	0							2
6時～			0	1	1	0	0	0							2
7時～			2	0	0	0	2	2							6
8時～			0	1	0	0	0	3							4
9時～			0	1	0	0	0	0							1
10時～			0	0	0	0	0	1							1
11時～			0	1	0	0	1	0							2
12時～			0	0	0	0	1	0							1
13時～			0	0	0	0	0	0							0
14時～			0	2	0	0	0	0							2
15時～			1	1	0	1	1	1							5
16時～			0	0	0	2	0	1							3
17時～			0	0	0	1	0	0							1
18時～			0	0	0	0	0	1							1
19時～			1	0	2	1	2	0							6
介護度別随時訪問時間帯	早朝(6:00～7:59)	要介護1	0	0	0	0	0	0							0
		要介護2	1	0	0	0	1	2							4
		要介護3	1	1	1	0	2	0							5
		要介護4	0	0	0	0	0	0							0
		要介護5	0	0	0	0	0	0							0
	日中(8:00～17:59)	要介護1	0	0	0	4	0	0							4
		要介護2	0	2	0	0	1	6							9
		要介護3	1	1	0	0	2	0							4
		要介護4	0	2	0	0	0	0							2
		要介護5	0	1	0	1	0	1							3
	夜間(18:00～19:59)	要介護1	1	0	0	0	1	0							2
		要介護2	0	0	0	0	0	0							0
		要介護3	0	0	1	0	0	1							2
		要介護4	0	0	0	1	0	0							1
		要介護5	0	0	1	0	0	0							1
	深夜(20:00～5:59)	要介護1	0	0	0	0	0	0							0
		要介護2	0	0	0	1	1	2							4
		要介護3	1	0	2	0	1	0							4
		要介護4	0	0	0	0	0	0							0
		要介護5	4	1	0	1	0	0							6

9月実績

20:00～5:59	2件
6:00～19:59	9件

合計 11件

定期巡回の場合

区分支給限度 基準額(単位)	36217	合計	25752
-------------------	-------	----	-------

定期巡回随時対応型訪問介護看護の利用例について
利用者H様の場合

移動	(自立)一部介助・全介助 両手を腕につぎ歩く。遠くまで移動することもある。 服等は、押し車を活用し歩く。
排泄	(自立)一部介助・全介助 自力でトイレに行くが尿意が強い。 短縮、リハビリパンツを併用し始めた。
着脱	(自立)一部介助・全介助
食事	(自立)一部介助・全介助
入浴	(自立)一部介助・全介助 お風呂に入っているが、お湯が熱い。お湯が熱いお湯が入っている。 認知・コミュニケーションの状況

定期巡回随時対応型訪問介護看護の利用例について
利用者H様の場合

【 介護・障がい・介護・総合ケア(定期巡回)依頼制の型 】 新規受付票・アセスメントシート

作成日	R1年 9月 24日	サービス開始日	R1年 9月 24日	依頼者	
アセスメント理由	〈転倒〉 更新 その他()		介護支援専門員		
フリガナ		性別	男	年齢	85 歳
利用者名		生年月日	明治 大正 (昭和)	S9.3.2	85
利用希望	申請先	電話番号			
介護度	要介護2	認定期間	R1年 8月 19日	～	R2年 8月 31日
障害区分	日常生活自立度	A1	日常生活自立度認知症	IIb	

定期巡回随時対応型訪問介護看護の利用例について
利用者H様の場合

月	日	時	分	秒	日	時	分	秒
10	10	10	10	10	10	10	10	10

定期巡回随時対応型訪問介護看護の利用例について
利用者H様の場合

<介護者の状況>
家族介護(認知症)の介護に力を入れる。買い物なども行っているが、定期的には新しい薬に今後はすまの会のサービスも開始している。

<居住環境等>
管理棟、子育て、熱中症

<生活歴>
今昔に生きて今昔の歳時を描いた。平成19年に夫が胃癌で亡くなった。お母の次に次男夫婦が認知症支援に来ていた。以前は自ら個人宅に行き話をしていたが、その夫人が施設入居すると出かけるのがなくなった。その頃より認知症が始めた。お父様が心臓病。介護保険の申請を行い平成29年10月よりデイサービスの利用を開始する。令和元年6月1日に転倒してから近所の人が発見し救急搬送され緊急入院。一晩入院となる。独居生活において、自分ばかりで出先していると云われるが、出先も一人で来てお父様は施設入居など先のことを探している。

〈別病歴〉	関係機関	主治医
統合失調症、各種神経症		
子宮癌		

定期巡回のメリットとして

- ・ 通常の訪問介護では出来ない 訪問時間(10分や40分)の定期訪問が出来る。
- ・ 随時訪問(コール端末機を利用して)がいつでもできる。
- ・ 訪問日時の変更や訪問時間の変更時に担当者会議なく 訪問する事が出来る。

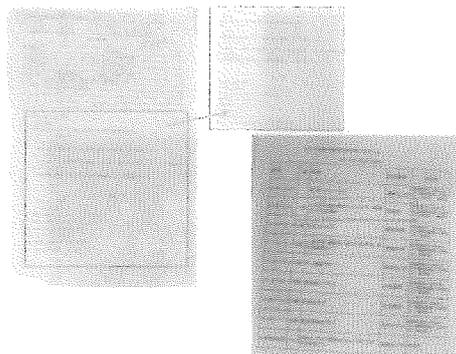
定期巡回・随時対応型訪問介護看護

2019年度

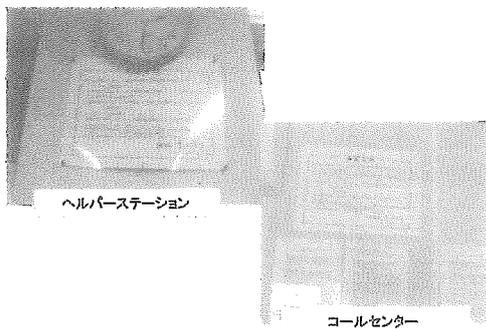
自己評価・外部評価 評価表

いずみの園
コールセンター24時間サービス

項目番号2



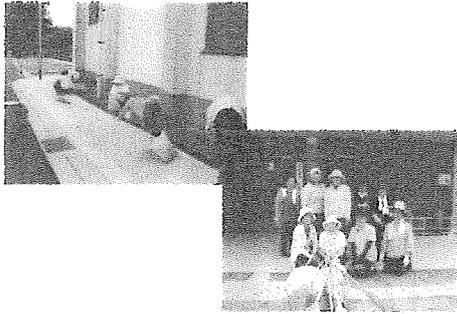
項目番号1



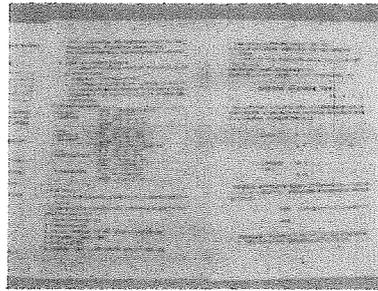
項目番号3

A table with multiple rows and columns, containing text and possibly numerical data. The text is small and difficult to read, but it appears to be a detailed report or evaluation form.

項目番号7



項目番号10



項目番号9

防犯グッズ



緊急連絡網

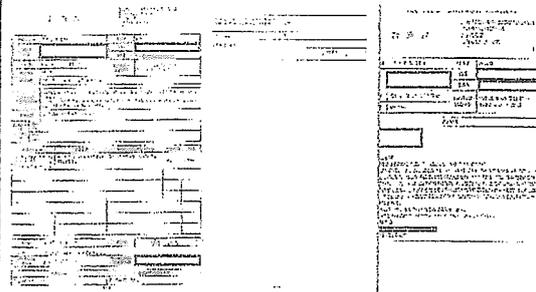
氏名	所属	連絡先	備考
山田 太郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
田中 次郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
佐藤 三郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
鈴木 四郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
高橋 五郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
斎藤 六郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
伊藤 七郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
渡辺 八郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
中村 九郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
小林 十郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
高木 十一郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
山本 十二郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
佐々木 十三郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
松本 十四郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
石川 十五郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
木村 十六郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
水野 十七郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
山崎 十八郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
斎藤 十九郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
伊藤 二十郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
渡辺 二十一郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
中村 二十二郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
小林 二十三郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
高木 二十四郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
山本 二十五郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
佐々木 二十六郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
松本 二十七郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
石川 二十八郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
木村 二十九郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
水野 三十郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
山崎 三十一郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
斎藤 三十二郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
伊藤 三十三郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
渡辺 三十四郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
中村 三十五郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
小林 三十六郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
高木 三十七郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
山本 三十八郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
佐々木 三十九郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
松本 四十郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
石川 四十一郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
木村 四十二郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
水野 四十三郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
山崎 四十四郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
斎藤 四十五郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
伊藤 四十六郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
渡辺 四十七郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
中村 四十八郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
小林 四十九郎	警備部	03-XXXX-XXXX	
高木 五十郎	警備部	03-XXXX-XXXX	

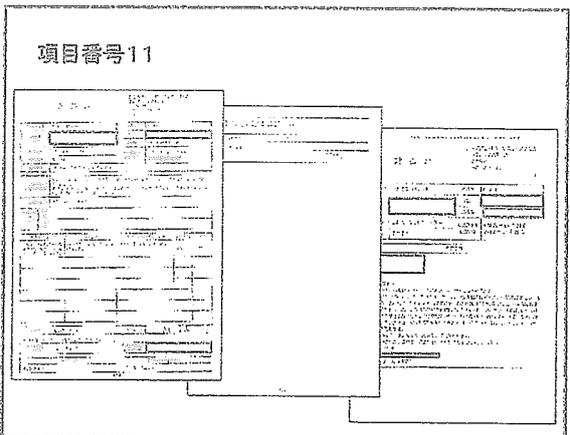
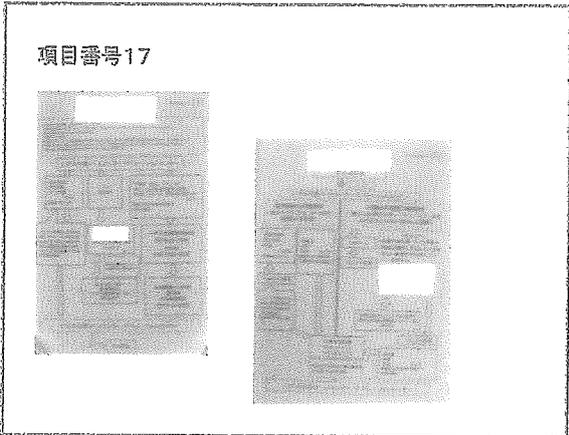
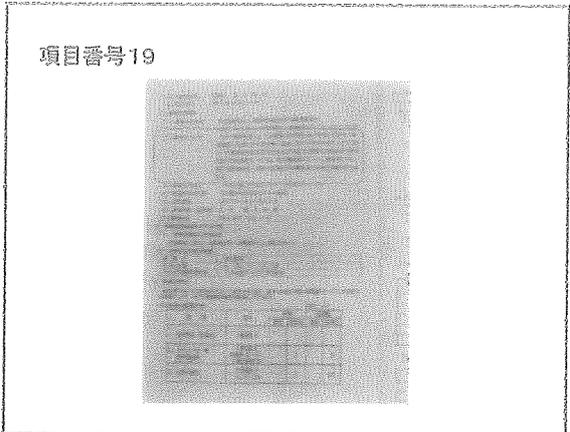
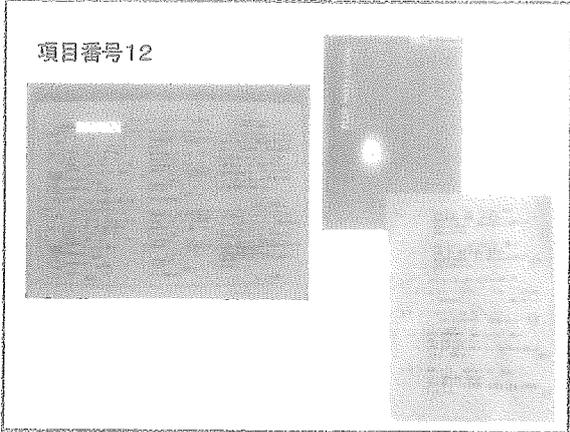
スタンガン

催涙スプレー

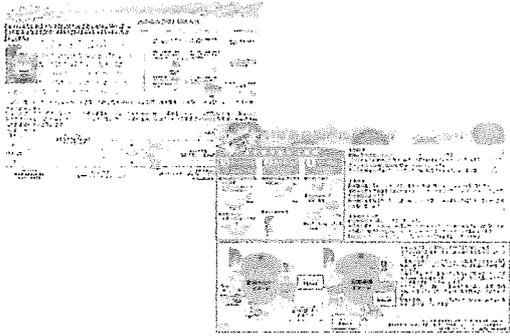
防犯ブザー

項目番号11





項目番号29



理事長 (総合施設長)	事務局			施設長	部長 (次長)	課長	主任	担当
	事務局長	総務部長	総務課長					
20.11.7 富永		20.11.06 伊藤	20.11.6 南		20.11.06 橋本	20.11.5 豊田	20.11.05 和間	20.11.04 富永

会 議 録

ISC-5.5-01-05

部署名	訪問介護課		
名 称	介護・医療連携推進会議		
開催日	2019年11月1日(金曜日)		
時 間	14:00~15:00		
会 場	旧ふれんど館	記録者	豊田 篤志
出席者	宝珠山照人、松本康弘、富岡猛、中山美知代、浦岡由布子、江口智佳子、山野英子 今永亜希子、峰岸真美、吉村優一 事務局：伊藤部長、橋本課長、和間主任、南、豊田		

議 事 内 容

開会の挨拶

1.会長挨拶(宝珠山)

本日は最高の秋晴れですが、本年は自然災害で大変なニュースが多かったです。中津近辺は台風19号以降、台風の厳しい災害はありません。被災地には定期巡回のサービスも当然展開されていたと思いますが、雨風の中訪問する事が出来ないと言った辛い現状が今も続いているのだと思います。本日はどうぞよろしくお願いします。

2.いずみの園在宅事業部部長挨拶(伊藤)

先月は利用者の数も増えて67名まで登録を増やすことが出来た。しかしながら医療介護の分野に置いて人材不足は深刻です。少ない中でも日々業務を行っていますので、その普段の状況をこの会議に置いて発表致しますので協議をぜひお願いしたいと思います。また新たに訪問看護ステーションふくろうさんが加わっていただけになりましたのでよろしくお願いします。

3.定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス内容及び運営状況報告(南)別紙の通り

定期巡回・随時対応型訪問介護看護の料金について(豊田)別紙の通り

質疑応答

Q 定期巡回と普通の介護の場合で突発的に何かして欲しい場合は定期巡回が便利だという事が分かりました。それ以外の場合、通常の介護より定期巡回にした方がいいという場合など教えて頂けたらと思います。(松本)

A 介護保険では同居家族がいる場合生活介護が受けにくいです。定期巡回は同居家族がいてもプランの中に紐づけられていれば提供しやすいです。また通常の訪問介護の身体介護は単価が高く複数回の訪問だと限度額のオーバーになってしまいます。その点定期巡回は包括報酬なので安心です。(橋本)

議 事 内 容

退院して帰られた方などはケアマネ、ヘルパーは状況が分からないので1日複数回の定期巡回は生活状況が見やすいです。

Q 定期巡回は複数回ヘルパーが入っても金額が同じと言う事でしたが、回数を変える事に担当者会議をするのでしょうか？（江口）

A 回数を増やす分、軽微な変更に関しては緩和されており、担当者会議はいらなくなっている。その点通常の訪問介護は回数を1つでも増やすごとに担当者会議が必要になります。（橋本）

4.看護利用者報告・連携状況 連携・アセスメント訪問の現状報告

なかつ訪問看護ステーション（山野）

アセスメント訪問は3名。連携の方では要介護5の方ですい臓がん末期、バルーン留置の方の訪問に行っています。ヘルパーも複数回/日も入っており、一度状態が悪く入院しましたが本日退院となりました。仙骨の方に深度3の褥瘡が出来ており、褥瘡の処置に関しては医療保険で行っています。バルーンの管理も同時に行いDrに報告をしています。病院では2人介助でポータブル移乗を行っていましたが自宅ではどうするか検討していきたい。

もう一人は介護5で心臓の病気で一過性の意識喪失発作を起こすので連携で入っています。寝たきりなのでヘルパーは1日4回、訪問看護は週2回入っています。寝たきりの方ですが褥瘡が出来る事なくヘルパーに異変があればすぐに連絡するように声掛けしています。

もう1人は肺炎になりADLの低下があり、急遽入院となりました。

最後の1人は病院で意識喪失がありDrより厳しい診断を受けたのですが自宅に戻りました。何かあればコールにて対応する様に声掛けしていましたが、状態が良くなっています。

訪問看護ステーションあずき（今永）

10月末時点でアセスメント訪問は21件、連携は4名

連携では要介護3の方でH27年3月から継続利用されている方です。

当初は要介護1でしたが要介護3となりました。

受診についても家族が対応できないとの事で、9月から月1回の訪問診療に切り替わりました。

もう1名介護3、入浴介助で訪問しています。一度ヒートショックで救急搬送されていますが今の所は寒くないので落ち着いています。

要介護2の方で夜間不穏が強い方です。ショートステイを利用されていましたが本人が気を遣うとの事で今は利用中止しています。状態観察と服薬管理で週2回10月から訪問しています。

議 事 内 容

全盲ですがヘルパー毎日訪問しており、服薬介助している為、今の所状態の変化はありません。要介護2の方10/30に退院されたばかりの方です。

別の訪問看護を利用されていましたが要支援から要介護となり、定期巡回を利用するため、連携型となりました。また先ほど報告があった方ですが訪問する前に入院された為まだ訪問していない状況です。

訪問看護ステーションふくろう（吉村）

4月から事業所を開設しまして7月より定期巡回と連携を開始しました。

アセスメント訪問1名連携型1名

アセスメントの方は状態も落ち着かれており、お話を伺い健康チェックを行っています。大きな問題はありませんので様子を見させていただきたいと考えています。

連携型の方は肺静脈血栓症と胆石の病気がある83歳女性の方です。

ご自宅にいる時状態が悪化し、救急搬送しご家族の不安が強いと言う事で退院後お孫さん宅で定期巡回利用開始となっております。訪問看護の方では週2回身体保清、週1回リハビリを行っている。最近シャワー浴から状態落ち着いた為に入浴介助を行っている。またリハビリでは下肢筋力機能の訓練や近所での外出支援でメンタル支援も行っている。12月より定期巡回から夜間対応型へと変更となり訪問回数も増やしていく。

いずみの園訪問看護ステーション（峰岸）

アセスメントが23名、連携型5名、新規が3名、そのうち1名が入院している。

先ほど橋本課長から話があった方ですがH29.2より訪問看護開始しました。

週2回の内服管理、リハビリ目的で始まりました。今年の9月頃より夜間の覚醒、不穏行動や幻覚症状などが見られ、少しずつ下肢筋力の低下により排泄の失敗も増えました。

奥様と2人暮らしで、介護負担の増加から施設も検討しましたがなかなか見つからずまた排泄の失敗、おむつの交換による介護負担の増加から連携型の開始となりました。順調にいていたが10/17朝奥様が本人の部屋に行ってみると本人が転倒しているのを発見してコールでヘルパーを呼び川島整形の方に搬送。診断名が左大腿部頸部骨折。経過良かったものの肺炎を併発され、現在市民病院に転院されてます。

新規のかた84歳男性83歳女性の夫婦で高血圧でいます。

7/23より訪問看護が始まっていたが認知症状の進行や薬をぐちゃぐちゃにしていたりされる事があり、9/6より連携型に変更。へるぱーが毎日入り状態落ち着いています。一人暮らしで認知症の方が増えて来ており、訪問看護だけではできない事が増えて来ていると思います。その中でヘルパーによる定期巡回で複数回訪問し連携を図れたら

議 事 内 容

いいなと思っています。

5.2019年度 自己評価・外部評価(和間) 別紙の通り

評価コメントをまた今年も頂きたいと思っています。

その後 PPTにて項目番号に対する確認を行う。別紙の通り

次回の医療連携推進会議を 2020.2に行いたいと思っている。2月の会議までに外部評価コメントを記入したいと思っております。また今年度中にこれらをまとめ皆様にお知らせが出来る事だと思っておりますのでご協力よろしくお願いします。

6.感想

Q.実際に救急搬送された事例をピックアップされたようですが救急搬送は10月が多かったようですが必要な救急搬送が多かったですか？(伊藤)

A.10月は4回救急搬送がありました。初めの方は救急搬送多かったです定期巡回が始まり1日複数回訪問を行う事で病状が安定している事も多くなってきましたし、また早めの訪問看護への連絡で早めの指示や早めの往診をして頂き救急搬送する機会が少なくなったなど感じています。夏場も熱中症などで救急搬送する事が多かったですですがそんな時は昼間の回数を増やし水分補給や空調管理を行ってきました。10月は今まで使ってきた方が最後の時を迎えられ救急搬送だったのかなと思っています。(橋本)

Q.最後の時、厚生労働省から言われている人生会議、自治体の方ではアドバンス・ケアプランニングと言ったものはあるかと思いますが実際話し合う機会の中に入ることはありますか？(伊藤)

A.地域包括なので看取りはあまりないが本当に最後の状況どうして欲しいかを何かに書き留めると言った事も大切だと思いますし、担当者会議の場面でも皆さんに周知し知ってもらう事が大事な事ではないかと思っています(江口)

医療の部分になりますが人生会議は一度だけの会議ではなく何度も繰り返し、やっぱり自分は家に帰りたいと家で死んでもいいと意思表示をした患者に対しては入院中に複数回話し合いを持ちます。キーパソンだけ呼ぶのではなく、周りの方みんなを呼んで話し合いを持つようにしています。その中で先生の意向と家族の意向がマッチしない事もあるので痛みを取りたい、麻薬を使おうといった時はうちの訪看が入ることになっている。訪問診察をDrが行って、今後の展開を家族の人と訪看とでみっちり話をします。何かあった場合まずは訪問看護を呼びなさい。訪問看護が出て現場をみてDrにつなげる。今まで看取りのケースが多かったがあんまり緊急で救急車を呼ぶ事例をうちは持っていない。主治医と家族との関係がちゃんとできていないといけない。話は詰めて先生が確認してこれで行こうといったことにしている。

途中で変わることは全然かまわない。迷っている家族がいるのでその時は看護師が

議 事 内 容

入り必要であれば先生に入ってもらっている。看取りで不安と言ったことはないです。

(中山)

Q.入院の患者さんは入院中に話し合いが出来るが外来だけかかってこのまま在宅で

亡くなりたい酒井病院の患者さんとかへの話し合いの場とかはどうなっていますか？

A.うちのかかりつけの患者であれば入院中でなくても外来で話を詰めます。

ただ市民病院より依頼を訪問看護が依頼を受けた場合1週間入院して先生、看護師と
コンタクトを取って先生との間にひとどなりが分かった段階で家に帰します。

その入院の場合1ヶ月持たないことが多い(中山)

人生会議とは勉強会に何回行ったのですがうちの家族もしっかりしておかないと
何かあった時に全然話題にもなってなかったので今は今で伝えることが大切だと

感じました。支える側受ける側にとっても大切な問題だなと感じました。(宝珠山)

私の仕事は地域住民と色々な所につなげる仕事なのですがここに来ている人たちに
負担をかけるのではないかと感じました。でもそれをしないとその人の幸せが先に進
まないといった感じは受けました。ですから私たち民生委員が動けば動くほど皆さん
に負担をかけるのではと思ったんです。やっぱりいる人には長生きして欲しい、幸せ
になって欲しいと思いました。自分が担当している間は死人を見つけない。

今日の今までの話を聞いてて負担を皆さんにかけるかなと思いました。(富岡)

サ高住でも心筋梗塞でお亡くなりになった方がいた。朝出てこないのを見に行ったら
死んでいた。ほんとにこれで良かったのかなと職員とも話をしていたが家族が
本当にここでぴんぴんころり死ねて良かったと言ってくれた。今後はそこらへんも
含め私たちが出来る関りを掘り下げていけたらいいのかなと思いました(浦岡)

インフルエンザ今年は早い。10月の時点で例年より1ヶ月早い。去年まではDrが
1日1回の飲み薬を出されていたと思いますが耐性株ができやすいので今年は吸入が
始まるかもしれない。ワクチンは今年はあわてなくて良いです。先月沖代小学校が学
級閉鎖、先週は保育園で学級閉鎖になりましたので気を付けて下さい。(松本)

この会議いつもこの資料や説明をしていただいて本当に緻密な仕事作業をされている
と感じました。本当にありがとうございます。(宝珠山)

2019年度 第2回会議開催報告書

事業所	名称	いずみの園コールセンター24時間サービス介護医療連携推進会議			担当者	豊田 篤志	
	開催地	いずみの園 旧ふれんど館					
開催状況	日時	2019年 11月 1日 (金) 14:00 ~ 15:00					
	区分	氏名	出欠	分野	区分	氏名	役職
	委員	浦岡 由布子	(出)欠	利用者家族代表	事務局	伊藤 保幸	在宅支援サービス事業部 部長
		富岡 猛	(出)欠	地域住民代表		橋本 由美	訪問介護課 課長
		中山 美知代	(出)欠	地域の医療機関代表		和間 亜紀	訪問介護課 主任
		松本 康弘	(出)欠	地域の医療機関代表		南 真吾	訪問介護課面接相談員
		宝珠山 照人	(出)欠	知見を有する者		豊田 篤志	訪問介護課サービス提供責任者
		江口 智佳子	(出)欠	地域包括支援センター			
		渡辺 格	出(欠)	中津市職員			
		今永 亜希子	(出)欠	連携訪問看護ステーション			
		峰岸 真美	(出)欠	連携訪問看護ステーション			
		山野 英子	(出)欠	連携訪問看護ステーション			
吉村 優一		(出)欠	連携訪問看護ステーション				
開催概要							
1. 活動状況報告		別紙のとおり					
2. 会議録		別紙のとおり					
3. 委員の要望・助言・評価		4. 左記に対する事業所の対応、考え方					
定期巡回と普通の介護の場合で突発的に何かして欲しい場合は定期巡回が便利だという事が分かりました。それ以外の場合、通常の介護より定期巡回にした方がいいという場合など教えて頂けたらと思います。		介護保険では同居家族がいる場合生活介護が受けにくい。定期巡回は同居家族がいてもプランの中に紐づけられていれば提供しやすいです。また通常の訪問介護の身体介護は単価が高く複数回の訪問だと限度額のオーバーになってしまいます。その点定期巡回は包括報酬なので安心です。退院して帰られた方などはケアマネ、ヘルパーは状況が分からないので1日複数回の定期巡回は生活状況が見やすいです。					
定期巡回は複数回ヘルパーが入っても金額が同じと言う事でしたが、回数を変える事に担当者会議をするのでしょうか？		回数を増やす分、軽微な変更に関しては緩和されており、担当者会議はいらなくなっています。もちろんその分ケアマネ・訪問看護との連絡はこまめに行い、必要であれば担当者会議を行っています。					
.		.					
5. その他							