

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2020年 11月
事業所名: 児童発達支援マルコ

保護者等数 7名 回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	特記事項 (ご意見など)
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2			言語療法士など専門的な訓練があると嬉しい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	7				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			1	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			1	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	6				公園、クッキングなど楽しい活動があって嬉しい。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		2	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7			5	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	2	1		4	学習会があれば参加してみたい。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6			1	送迎時に様子を詳しく教えてくれたり、連絡帳で活動の様子を伝えてくれている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			4	保護者会の回数を増やしてほしい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1		1	相談がある時は当日に対応して頂けるので安心して相談できる。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			連絡帳を見るのが楽しみです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1			毎月マルコ新聞を見るのが楽しみです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1		2	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				毎回とても楽しみにしている様子です。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1			・できることが増えて感謝している。 ・利用当初は通えるか不安があったが、今では通所を楽しみにしていて、親としてすごく嬉しく思う。いつも暖かく優しく接して下さり、のびのびと過ごしやすい環境で成長してくれているように感じる。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。