

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：2020年 11月

事業所名 放課後等デイサービス マルコ

保護者等数 15名対象 回収率 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項（ご意見など）
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		外には中庭があるので、十分な広さだと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		ほぼ良いと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		マルコの室内を見る機会がないので分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1		いつも色々な活動をしていて楽しそう。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	1	児童クラブと一緒に活動をする機会があるので、色々知ってもらうことができる。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		説明はきちんと受けている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		その日の活動内容や子どもの様子を伝えてもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		2	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	都合が合わず参加できていないので分からない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	連絡帳にその日の様子を書いているので、子どもが教えてくれる話しの補完ができ助かっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	感染症対応は文章でお知らせをしてくれたので確認できた。緊急時や防犯はどのようなになっているのかわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	繰り返し訓練をしているので安心。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	毎週の利用日をとても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2	子どもだけでなく親の支援もしてもらっているのがありがたい。お仕事大変そうですねの一言で随分気持ちが救われた。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。