

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：2023年 10月

事業所名 放課後等デイサービス マルコ

保護者等数 16名対象 回収率 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項（ご意見など）
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			状態に合わせて部屋を変えたりしてくれていて、ありがたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1		みんなが公平になるようにいつも考えてくれていて、ありがたいです。子供もいつも楽しみにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	実際交流があるかは分からないので。可能であればぜひ交流できるといいです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			連絡ノートや送迎の時に直接お話で伝えたり、聞いたり、その都度出来ています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	なかなか保護者の方と会う機会がないので、全くつながりを持っていない状況です。コロナもまだ完全に落ち着いてはいないので、難しいとは思いますが・・・学校みたいに参観日（親子レク）とかがあるのもいいなあと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	苦情の有無を知らないのと、個人的には特になので
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15		
	14	個人情報に十分注意しているか	15		マルコ新聞など掲載するときは、毎回良いかどうか等聞いてくれています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		それぞれの訓練内容を具体的に知れると良いなと思います。もしもの為に、どんな訓練をしているのか親としても共有出来るといいです。例えば、津波の時どうやって、どこに避難するのかな？と思ったりです。（高台がないので）
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15		色々楽しい活動を計画してくれていて、いつも楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	15		スタッフの方々みんなが優しくて、いつも良くしてもらっていてすごくありがたいです。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。